

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

ООО «СТЭК» / STEK

Редакция от 30.06.2026

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «СТЭК» (далее — Оператор) при использовании сайта <https://stek-mos.ru/>, а также при взаимодействии с клиентами, посетителями сайта, потенциальными покупателями, заказчиками услуг, представителями контрагентов и иными субъектами персональных данных.

Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1. Сведения об Операторе

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «СТЭК»
ИНН	7702405804
КПП	770201001
ОГРН	1167746840898
ОКПО	04442321
Юридический адрес	129110, Москва, ул. Гиляровского, дом 59, кв. 120
Фактический адрес	127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, строение 1, 3 подъезд, 1 этаж, офис 100
Электронная почта	info@stek-mos.ru
Телефон	+7 (495) 120-47-37
Сайт	https://stek-mos.ru/
Генеральный директор	Сильницкий Илья Сергеевич

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются понятия в значении, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», включая, но не ограничиваясь, следующими:

- персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу;
- обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;
- оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных;
- субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

3. Принципы обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- при обработке обеспечиваются точность, достаточность и актуальность персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

4. Цели обработки персональных данных

- 4.1. Обработка обращений, заявок, сообщений и запросов, поступающих через сайт, по телефону, электронной почте, мессенджеры и иные каналы связи.
- 4.2. Консультирование по вопросам подбора, приобретения, поставки, доставки, монтажа, пусконаладки, гарантийного и сервисного обслуживания лабораторного, аналитического, испытательного, промышленного оборудования, комплектующих, расходных материалов и сопутствующих товаров.
- 4.3. Подготовка коммерческих предложений, счетов, договоров, спецификаций, заявок, заказов и иной документации, необходимой для взаимодействия с клиентами и контрагентами.
- 4.4. Заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров купли-продажи, поставки, оказания услуг, сервисного обслуживания, ремонта, доставки, монтажа, пусконаладки, гарантийного обслуживания и иных договоров.
- 4.5. Организация обратной связи с пользователями, клиентами и представителями контрагентов.
- 4.6. Исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в сфере бухгалтерского, налогового учета, защиты прав потребителей, рассмотрения обращений и претензий.
- 4.7. Обеспечение функционирования сайта, его безопасности, предотвращение сбоев, мошеннических действий и несанкционированного доступа.
- 4.8. Улучшение качества работы сайта, удобства его использования, анализ пользовательского взаимодействия с сайтом, статистики посещений и поведения пользователей на сайте, в том числе с использованием cookie-файлов и сервисов веб-аналитики, включая Яндекс Метрику, — при наличии соответствующих инструментов и при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.
- 4.9. Защита прав и законных интересов Оператора, пользователей сайта и третьих лиц.

5. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители сайта;
- пользователи, направляющие заявки, сообщения и обращения;
- потенциальные и действующие покупатели товаров;
- заказчики услуг, включая сервисное обслуживание, ремонт, монтаж, пусконаладку, доставку, обучение и консультации;
- представители и контактные лица клиентов, поставщиков, подрядчиков, перевозчиков, партнеров и иных контрагентов;
- иные лица, вступающие во взаимодействие с Оператором.

6. Состав обрабатываемых персональных данных

В зависимости от целей обработки Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

6.1. Данные посетителей сайта

- IP-адрес;
- сведения о браузере, устройстве, операционной системе;
- технические данные о посещении сайта;
- сведения о действиях пользователя на сайте;
- сведения об источнике перехода на сайт;
- cookie-файлы, данные localStorage и иные аналогичные технологии, если они используются на сайте;
- обезличенные идентификаторы, формируемые сервисами веб-аналитики.

6.2. Данные пользователей, направляющих обращения и заявки

- фамилия, имя, отчество (если предоставлены);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование организации, должность, сфера деятельности — если пользователь сообщает такие сведения при обращении;
- никнейм, идентификатор или иные данные аккаунта в мессенджере/социальной сети, если пользователь сам использует такой канал связи;
- содержание обращения, заявки или сообщения;

- иные сведения, добровольно предоставленные пользователем.

6.3. Данные клиентов, представителей контрагентов и иных лиц по договорам

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- должность, место работы, наименование организации, реквизиты организации или индивидуального предпринимателя;
- адрес доставки, адрес объекта выполнения работ или иной адрес, необходимый для исполнения договора;
- данные документов, подтверждающих полномочия представителя, и иные идентификационные сведения — только в случаях, когда это необходимо для заключения и исполнения договора либо соблюдения требований законодательства;
- платежные и расчетные данные в объеме, необходимом для проведения оплаты, бухгалтерского и налогового учета;
- информация о заказах, поставках, сервисных обращениях, гарантийных случаях, претензиях и иной истории взаимодействия;
- иные данные, необходимые для исполнения договора и соблюдения требований законодательства.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации и (или) не требуется для конкретных правоотношений на законном основании.

7. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо договора, заключаемого по инициативе субъекта персональных данных;
- необходимость обработки для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- необходимость обработки для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

8.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.3. Оператор не распространяет персональные данные и не передает их неограниченному кругу лиц без отдельного законного основания либо отдельного согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется.

8.4. Персональные данные могут передаваться третьим лицам только в объеме, необходимом для достижения соответствующих целей обработки, в том числе:

- банкам, платежным организациям и иным участникам расчетов;
- службам доставки, перевозчикам, логистическим компаниям, монтажным и сервисным организациям;
- организациям, оказывающим услуги хостинга, технической поддержки сайта, связи, CRM, веб-аналитики, бухгалтерского, юридического и иного сопровождения деятельности Оператора;
- поставщикам, производителям, сервисным центрам и иным лицам, участвующим в исполнении заказа или договора;
- государственным органам и иным уполномоченным лицам — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5. Если обработка персональных данных поручается третьему лицу, такое поручение осуществляется на основании договора с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

8.6. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.7. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании

автоматизированной обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9. Сроки обработки и хранения персональных данных

9.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иные сроки не установлены законодательством Российской Федерации.

9.2. Персональные данные, полученные в связи с обращениями и заявками, хранятся в течение срока, необходимого для обработки обращения, предоставления ответа, последующего взаимодействия с субъектом персональных данных и, при необходимости, заключения договора.

9.3. Персональные данные, необходимые для исполнения договора, бухгалтерского, налогового учета и исполнения обязательств, хранятся в течение срока действия соответствующих обязательств, а также в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

9.4. По достижении целей обработки, при утрате необходимости в достижении этих целей, либо при поступлении отзыва согласия, если отсутствуют иные правовые основания для обработки, персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору по адресу электронной почты info@stek-mos.ru либо по почтовому адресу Оператора.

11. Обязанности Оператора

Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;
- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- прекращать обработку и уничтожать персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

- ограничением доступа к персональным данным;
- определением лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- применением средств защиты информации;
- использованием антивирусной защиты и иных средств обеспечения информационной безопасности;
- резервным копированием при необходимости;
- принятием локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- контролем соблюдения требований безопасности персональных данных.

13. Cookie-файлы, Яндекс Метрика и иные аналитические сервисы

13.1. Сайт может использовать cookie-файлы, данные localStorage и иные аналогичные технологии для корректной работы сайта, повышения удобства его использования, сохранения пользовательских настроек, обеспечения безопасности, а также получения статистической информации о посещаемости и использовании сайта.

13.2. На сайте может использоваться сервис веб-аналитики Яндекс Метрика. С его помощью Оператор может получать обезличенную информацию о действиях пользователей на сайте, включая сведения о посещенных страницах, времени пребывания на сайте, источнике перехода, технических параметрах устройства и браузера, примерном регионе пользователя, наличии cookie, а также иные технические и статистические данные, необходимые для анализа посещаемости и улучшения работы сайта.

13.3. Оператор принимает меры по недопущению передачи в аналитические сервисы сведений, позволяющих прямо идентифицировать пользователя, если иное не требуется для законной цели обработки и не допускается законодательством Российской Федерации.

13.4. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках своего браузера. При этом отключение отдельных cookie может повлиять на корректность работы сайта.

13.5. Пользователь также может воспользоваться специальными инструментами ограничения сбора данных аналитическими сервисами, если такие инструменты предоставляются соответствующим сервисом.

13.6. В случаях, когда это требуется законодательством Российской Федерации, обработка данных с использованием cookie и аналитических сервисов осуществляется после получения соответствующего согласия пользователя.

14. Обработка персональных данных при использовании мессенджеров и сторонних платформ

14.1. Сайт может содержать ссылки на Telegram, VK, YouTube, RuTube и иные сторонние сервисы и платформы.

14.2. При переходе на такие ресурсы и последующем взаимодействии через них пользователь действует также по правилам и политикам соответствующих сервисов.

14.3. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые пользователь добровольно сообщает при обращении к Оператору через соответствующий канал связи.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на сайте Оператора.

15.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

15.3. К настоящей Политике и отношениям, связанным с обработкой персональных данных, применяется законодательство Российской Федерации.

15.4. Актуальная редакция Политики размещается по адресу, указанному на сайте Оператора.

16. Реквизиты Оператора

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «СТЭК»
ИНН	7702405804
КПП	770201001
ОГРН	1167746840898
ОКПО	04442321
Юридический адрес	129110, Москва, ул. Гиляровского, дом 59, кв. 120
Фактический адрес	127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, строение 1, 3 подъезд, 1 этаж, офис 100
Электронная почта	info@stek-mos.ru
Телефон	+7 (495) 120-47-37
Сайт	https://stek-mos.ru/
Генеральный директор	Сильницкий Илья Сергеевич